



Verze 6.0 (2018)

## KODEX CHOVÁNÍ - ODPOVĚDNÉ OBCHODNÍ ALIANCE

Etický kodex Responsible Business Alliance (RBA), dříve společnosti Electronic Industry Citizenship Coalition® (EICC®) stanovuje normy, jejichž cílem je zajistit, že pracovní podmínky v řetězci elektronického odvětví nebo odvětví, ve kterém jsou elektronické součásti klíčovou částí a v rámci jejich dodavatelských řetězců, jsou bezpečné, že se pracovníkům dostává respektu a úcty a že obchodní operace jsou šetrné vůči životnímu prostředí a provádějí se eticky.

Pro účely tohoto kodexu se všemi organizacemi, které jsou považovány za součást elektronického odvětví, rozumí společnosti, které navrhují, působí na trhu, vyrábějí nebo poskytují zboží a služby, které se mohou používat při výrobě elektronického zboží. Kodex může dobrovolně přijmout jakýkoli podnik v elektronickém odvětví a následně ho může použít pro svůj dodavatelský řetězec a subdodavatele, včetně poskytovatelů smluvní práce.

Pro přijetí kodexu a potvrzení účasti („účastník“) vyjádří podnik svou podporu kodexu a aktivně zavede dodržování kodexu a jeho norem v souladu se systémem řízení, jak je zde uvedeno.

Účastníci musí ke kodexu přistupovat jako k iniciativě v rámci celého dodavatelského řetězce. Účastníci musí přijetí a dodržování kodexu požadovat také alespoň po svých prvořadých dodavatelích.

Základním předpokladem pro přijetí kodexu je porozumět tomu, že podnik musí v rámci všech svých činností fungovat v plném souladu s právními předpisy, pravidly a nařízeními zemí, ve kterých působí.<sup>1</sup> Kodex také vybízí účastníky, aby při dodržování právních předpisů udělali pomyslný krok navíc a vzali za své mezinárodně uznávané normy, které by zdokonalily odpovědnost vůči společnosti a životnímu prostředí, stejně jako obchodní etické jednání. V žádném případě nesmí dodržování Kodexu porušovat místní zákony. Pokud se požadavky Kodexu RBA a místních zákonů neshodují, RBA definuje soulad jako splnění přísnějších požadavků. V souladu s obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv se ustanovení v tomto kodexu zakládají na klíčových normách mezinárodních lidských práv, včetně prohlášení Mezinárodní organizace práce o zásadách a na základních právech při práci a Všeobecné deklaraci lidských práv OSN.

Při pokračujícím vývoji a zavádění etického kodexu se společnost RBA zavazuje k získávání pravidelné zpětné vazby od zúčastněných stran.

Kodex se skládá z pěti částí. Části A, B a C představují normy pro oblast práce, zdraví a bezpečnosti, a životního prostředí (v tomto pořadí). Část D doplňuje normy týkající se obchodního etického jednání. Část E představuje prvky přijatelného systému, který má zajišťovat dodržování tohoto kodexu.

---

<sup>1</sup>Cílem kodexu není vytvářet nová a dodatečná práva třetích stran, a to ani pracovníků.



## A. PRACOVNÍ SÍLA

Účastníci se zavazují k dodržování lidských práv pracovníků a budou s nimi jednat čestně a s respektem tak, jak těmto pojmům rozumí mezinárodní společenství. To se vztahuje na všechny pracovníky, včetně těch dočasných, migrujících, pracovníků-studentů, smluvních pracovníků, přímých zaměstnanců a dalších typů pracovníků. Při přípravě kodexu byly jako podklady použity uznávané normy uvedené v příloze, které mohou být užitečným zdrojem dalších informací.

Mezi pracovní normy patří:

### 1) Svobodná volba zaměstnání

Je zakázáno použití nucené nebo otrocké práce (včetně dlužního otroctví) či práce spojené s nevýhodnými podmínkami pro zaměstnance, nedobrovolné práce ve vězení, otroctví nebo obchodování s lidmi. To zahrnuje přepravu, ukrývání, najímání, přesun nebo získávání lidí na práci nebo služby za použití výhrůžek, síly, nátlaku, únosu či podvodu. Kromě nepřiměřených omezení vstupu nebo odchodu z prostor poskytnutých společnostmi nesmí být omezována ani svoboda pohybu pracovníků v těchto prostorech. Součástí náborového postupu je, že pracovníci musí poskytnout písemnou pracovní smlouvu ve svém rodném jazyce, která obsahuje popis podmínek zaměstnání předtím, než pracovník opustí svou zemi a nesmí existovat žádná náhražka nebo změna (změny), které jsou povolené žádné změny v zaměstnanecké smlouvě po příjezdu do země, pokud tyto změny nejsou učiněny s cílem dodržet místní zákony a poskytnout rovné nebo lepší podmínky. Vše musí být dobrovolné a pracovníci mohou svobodně odejít ze zaměstnání kdykoliv nebo ukončit pracovní poměr. Zaměstnanci a zástupci nesmí zadržovat nebo jiným způsobem likvidovat, schovávat a zabavovat dokumenty totožnosti či imigrační dokumenty nebo zabraňovat v přístupu k nim, mezi něž patří například průkazy totožnosti vydané vládou, pasy nebo povolení k práci, pokud takové zadržení pracovních povolení nevyžaduje zákon. Po pracovnících nesmí být požadováno, aby platili zaměstnanci nebo agentovi pracovní agentury náborové poplatky nebo jiné s tím související poplatky za svou práci. Pokud se takové poplatky vyskytnou, které musí pracovníci uhradit, musí být pracovníkovi proplaceny zpět.

### 2) Mladí pracovníci

V žádné fázi výroby se nesmí využívat dětská práce. Pojmem „dítě“ se rozumí jakákoli osoba mladší 15 let nebo mladší věku potřebného pro dokončení povinné školní docházky nebo mladší minimálního věku pro zaměstnání v zemi podle toho, která věková varianta je nejvyšší. Podporujeme použití oprávněných výukových programů na pracovišti, které jsou v souladu se všemi právními předpisy a nařízeními. Pracovníci mladší 18 let (mladí pracovníci) nesmějí vykonávat práce, které by mohly ohrozit zdraví nebo bezpečnost, včetně nočních směn a přesčasů. Účastník zajistí vhodnou správu pracovníků-studentů prostřednictvím řádného vedení



záznamu o studentech, přísné hloubkové kontroly vzdělávacích partnerů a ochrany práv studentů v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními. Účastník poskytne všem pracovníkům- studentům vhodnou podporu a školení. Při absenci místních právních předpisů bude mzdová sazba pracovníků-studentů, stážistů a učňů přinejmenším stejně vysoká jako ta jiných pracovníků na vstupní úrovni, kteří provádějí stejné nebo podobné úkoly.

### 3) Pracovní doba

Studie o obchodních praktikách ukazují jasnou spojitost mezi zátěží pracovníků a sníženou produktivitou, mezi zvýšením obratu a nárůstem výskytu zranění a nemoci. Odpracované hodiny nesmějí překročit hranici stanovenou místními právními předpisy. Dále by pracovní týden neměl dosáhnout více než 60 hodin/týden, včetně přesčasů, mimo případů nouze nebo neobvyklých situací. Pracovníci mají v rámci každých sedmi dnů povolen alespoň jeden den volna.

### 4) Mzdy a odměny

Odměna vyplácená pracovníkům musí být v souladu s veškerými právními předpisy o mzdách, včetně těch souvisejících s minimální mzdou, přesčasovými hodinami a dávkami stanovenými zákonem. V souladu s místními právními předpisy musí být pracovníkům nahrazena práce přesčas, jejíž sazba je vyšší než u běžných hodinových tarifů. Srážky ze mzdy jako disciplinární opatření nejsou přípustné. Za každé výplatní období musí být pracovníkům včas poskytnut srozumitelný mzdový výkaz, který obsahuje informace postačující k ověření přesné náhrady za odvedenou práci. Veškeré použití dočasné pracovní síly, pracovní síly přes agenturu nebo outsourcing budou v mezích stanovených místními právními předpisy.

### 5) Lidské zacházení

Nedojde k žádnému krutému a nelidskému zacházení, včetně žádného sexuálního obtěžování, sexuálního zneužívání, tělesných trestů, psychického nebo fyzického nátlaku či slovního napadání pracovníků. Takovýmto zacházením nebude ani vyhrožováno. Disciplinární zásady a postupy na podporu těchto požadavků musí být jasně definovány a pracovníkům sděleny.

### 6) Zákaz diskriminace

Účastníci se musí zavázat k udržování pracoviště, kde nedochází k obtěžování nebo nezákonné diskriminaci. Při najímání a postupech při zaměstnání, jako jsou mzdy, povýšení, odměny a přístup ke vzdělávání se společností nesmí podílet na diskriminaci založené na rase, barvě pleti, věku, pohlaví, sexuální orientaci, genderové identitě a projevu, etnickém či národnostním původu, zdravotním postižení, těhotenství, náboženství, politické příslušnosti, členství v odborech, příslušném statusu veterána, chráněných genetických informacích nebo rodinném stavu. Pracovníkům jsou poskytnuty přiměřené prostory pro náboženskou praxi. Dále by pracovníci či potenciální pracovníci neměli být vystaveni lékařským testům nebo fyzickým zkouškám, které by mohly být použity diskriminujícím způsobem.



## 7) Svoboda sdružování

V souladu s místními právními předpisy musí účastníci respektovat právo všech pracovníků na zakládání odborů a vstup do nich dle svého výběru, společně vyjednávat a zapojovat se do pokojných shromažďování, jakož i respektovat právo pracovníků se takových činností neúčastnit. Pracovníci a/nebo jejich zástupci mají mít možnost s vedením společnosti otevřeně komunikovat a sdílet své nápady a obavy týkající se pracovních podmínek a postupů řízení bez obav z diskriminace, odvetných opatření, zastrašování či obtěžování.



## B. ZDRAVÍ a BEZPEČNOST

Účastníci uznávají, že kromě minimalizace výskytu zranění a nemocí souvisejících s prací zvyšuje bezpečné a zdravé pracovní prostředí kvalitu produktů a služeb, plynulost výroby a udržení pracovníků a morálky. Účastníci také uznávají, že průběžná zpětná vazba od pracovníků a vzdělávání jsou základními kameny při určování a řešení zdravotních a bezpečnostních problémů na pracovišti.

Při přípravě tohoto kodexu se vycházelo z uznávaných systémů řízení, jako je OHSAS 18001 a Bezpečnost a ochrana zdraví při práci od Mezinárodní organizace práce, které mohou sloužit jako užitečný zdroj doplňujících informací.

Mezi zdravotní a bezpečnostní normy patří:

### 1) Bezpečnost práce

Vystavení pracovníků bezpečnostním rizikům (např. elektrickým a jiným zdrojům energie, ohni, vozidlům a nebezpečí pádu) je třeba kontrolovat prostřednictvím řádného navrhování, technických a správních kontrol, preventivní údržby a postupů bezpečnosti práce (včetně systému lockout/tagout) a průběžného školení o bezpečnosti. Kde nebezpečí nemůže být těmito způsoby dostatečně kontrolováno, je třeba pracovníky vybavit vhodnými a dobře udržovanými osobními ochrannými pomůckami a vzdělávacím materiálem o rizicích, která se s tímto nebezpečím pojí. Je nutno přijmout odpovědné kroky v případě těhotných/kojících žen a přeřadit je z podmínek, kde existují vysoká rizika, odstranit nebo snížit zdravotní a bezpečnostní rizika na pracovišti pro těhotné a kojící ženy, včetně těch, které jsou spojené s výkonem pracovního úkolu, stejně jako zajištění odpovídajícího ubytování pro kojící matky.

### 2) Havarijní připravenost

Je třeba identifikovat a posuzovat potenciální mimořádné situace a události a jejich dopad je třeba minimalizovat zavedením havarijních plánů a postupů reakce, včetně: nouzového hlášení, hlášení zaměstnancům a evakuačních postupů, školení a cvičení zaměstnanců, vhodné detekce požáru a zařízení k jeho zastavení, volných a nezablokovaných východů, příslušných míst nouzového východu a plánů na obnovu. Takové plány a postupy se musí zaměřit na minimalizaci škod na životech, životním prostředí a majetku.



### 3) Pracovní úrazy a nemoci

Je třeba zavést postupy a systémy, které budou zabraňovat, řídit, sledovat a hlásit pracovní úrazy a onemocnění, včetně ustanovení, jež budou podporovat hlášení ze strany zaměstnanců, zařazovat a zaznamenávat případy zranění a nemoci, poskytovat potřebnou lékařskou péči, vyšetřovat případy a zavádět nápravná opatření s cílem odstranit jejich příčiny a usnadnit návrat pracovníkům do práce.

### 4) Průmyslová hygiena

Vystavení pracovníků chemickým, biologickým a fyzickým činitelům je třeba rozpoznat, vyhodnotit a mít pod kontrolou v souladu s hierarchií kontrol. Potenciální rizika je nutno eliminovat nebo řídit prostřednictvím řádného navrhování, technických a správních kontrol. Pokud nebezpečí nemohou být takovými prostředky kontrolovány, je třeba pracovníkům poskytnout na využívání vhodné, dobře udržované vybavení osobními ochrannými pomůckami. Ochranné programy musí zahrnovat vzdělávací materiály o nebezpečích, která jsou s těmito riziky spojena.

### 5) Fyzicky náročná práce

Je třeba určit, zhodnotit a mít pod kontrolou vystavení pracovníků fyzicky náročným úkolům, včetně ručního zacházení s materiálem a zvedání těžkých předmětů či opakované zvedání, dlouhodobé stání a často se opakující nebo náročné montážní úkoly.

### 6) Dozor nad stroji

Výrobní a jiné stroje musí být zhodnoceny z hlediska bezpečnostních rizik. Je třeba poskytnout a řádně udržovat fyzickou ostrahu, blokovací zařízení a bariéry tam, kde stroje představují riziko zranění pracovníků.

### 7) Hygienická opatření, potraviny a bydlení

Pracovníkům je třeba umožnit dostupný přístup k čistým toaletním zařízením, pitné vodě a hygienické přípravě potravin, jejich skladování a stravovacím zařízením. Ubytovny pracovníků poskytnuté účastníkem nebo pracovním zástupcem je třeba udržovat čisté a bezpečné a vybavit je příslušnými nouzovými výstupy, teplou vodou pro koupání a sprchování, zajistit přiměřené teplo a ventilaci, ubytování, které může jednotlivce zabezpečit a může v něm ukládat osobní a cenné věci, a odpovídající osobní prostor spolu s přiměřenými výsadami ohledně vstupu do zařízení a odchodu z něj.

### 8) Informace o zdraví a bezpečnosti

Účastníci musí zajistit, aby pracovníci měli přiměřené informace o bezpečnosti a zdraví na pracovišti a školení v jazyce pracovníka nebo v jazyce, kterému pracovník rozumí, s ohledem





**Responsible Business Alliance**

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally

na všechna pracovní rizika, kterým jsou pracovníci vystaveni, včetně, ale bez omezení na mechanická, elektrická, chemická, požární a fyzická rizika. Informace týkající se zdraví a bezpečnosti musí být v zařízení jasně vystaveny nebo umístěny v místě, které pracovníci znají a

je pro ně snadno dostupné. Školení musí být poskytnuto všem pracovníkům před zahájením pracovní činnosti a pravidelně musí být proškolení. Pracovníci jsou vybízeni, aby své bezpečnostní obavy sdělovali.



## C. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Účastník uznává, že odpovědnost vůči životnímu prostředí je nedílnou součástí výroby produktů světové třídy. Při výrobních operacích je třeba minimalizovat nežádoucí účinky na komunitu, životní prostředí a přírodní zdroje spolu se zajištěním ochrany zdraví a bezpečnosti veřejnosti. Při přípravě tohoto kodexu se vycházelo z uznávaných systémů řízení, jako je ISO 14001 a Systém ekologického řízení a auditu (Eco Management and Audit System, EMAS), které mohou sloužit jako užitečný zdroj doplňujících informací.

Mezi tyto normy pro životní prostředí patří:

### 1) Povolení a hlášení týkající se životního prostředí

Je třeba získat, udržet a neustále aktualizovat veškerá potřebná povolení v oblasti životního prostředí (např. sledování vypouštění) a je třeba dodržovat jejich provozní požadavky na provoz a podávání zpráv.

### 2) Prevence znečištění a snižování zdrojů

Emise a vypouštění znečišťujících látek a vytváření odpadu je nutno minimalizovat nebo eliminovat již v zárodku nebo třeba přidáním zařízení na zjišťování hladiny znečištění; úpravou produktu, postupy údržby a zařízení; nebo jinak. Používání přírodních zdrojů, včetně vody, fosilních paliv, minerálních látek a čistě lesních produktů, je nutno chránit nebo pomocí úpravy výroby, postupy údržby a zařízení, náhradou materiálu, opětovným použitím, uchováním, recyklací nebo jinak.

### 3) Nebezpečné látky

Je třeba určit, označit a spravovat chemické a jiné látky, které představují nebezpečí pro člověka nebo životní prostředí, s cílem zajistit jejich bezpečnou manipulaci, pohyb, skladování, použití, recyklaci nebo opětovné využití a likvidaci.

### 4) Pevný odpad

Účastník musí zavést systematický přístup k identifikaci, řízení, snižování a odpovědné likvidaci či recyklaci pevného odpadu (bezpečného).

### 5) Emise do ovzduší

Emise těkavých organických chemikálií, aerosolů, žíravín, částic, látek poškozujících ozonovou vrstvu a látek při spalování vedlejších produktů získaných při provozu je třeba před jejich





vypuštěním určit, pravidelně monitorovat, kontrolovat a zacházet s nimi. Účastník musí provádět pravidelné sledování výkonu svých systémů řízení vypouštění emisí do ovzduší.

## 6) Omezení materiálů

Účastníci musí dodržovat veškeré platné právní předpisy, nařízení a požadavky zákazníků týkající se zákazu nebo omezení konkrétních látek v produktech a při výrobě, včetně značení pro recyklaci a likvidaci.

## 7) Vodní hospodářství

Účastníci musí být zapojeni do programu vodního hospodářství, který sleduje, identifikuje a sleduje vodní zdroje, používání a vypouštění; hledat příležitosti k zachování vody; a kontrolovat kontaminaci. Všechny odpadní vody je třeba identifikovat, sledovat, kontrolovat a starat se o ně, jak je vyžadováno, než jsou vypouštěny či likvidovány. Účastník musí provádět pravidelné kontroly výkonnosti čistírny odpadních vod a systémů zamezující jejich šíření s cílem zajistit optimální výkonnost a dodržování regulačních předpisů.

## 8) Spotřeba energie a emise skleníkových plynů

V rámci zařízení a/nebo celé společnosti je třeba sledovat a dokumentovat spotřebu energie a všechny odpovídající rozsahy 1 a 2 emisí skleníkových plynů. Účastníci musí hledat nákladově účinné metody, jak zlepšit energetickou účinnost a minimalizovat svou spotřebu energie a emise skleníkových plynů.



## D. ETIKA

Pro splnění společenské odpovědnosti a dosažení úspěchu na trhu musí účastníci a jejich zástupci dodržovat ty nejvyšší normy etického chování, mimo jiné:

### 1) Poctivé podnikání

Ve všech obchodních stycích je třeba dodržovat ty nejvyšší standardy bezúhonnosti. Účastníci musí praktikovat politiku nulové tolerance, která zakazuje veškeré formy úplatkářství, korupce, vydírání a zpronevěry.

### 2) Žádné nepatřičné výhody

Úplatky nebo jiné způsoby získání nepřiměřené nebo nepatřičné výhody nesmí být slibovány, nabízeny, schvalovány, předávány ani přijímány. Tento zákaz se týká slibování, nabízení, schvalování, předávání nebo přijímání čehokoli hodnotného, ať již přímo či nepřímo, prostřednictvím třetí strany s cílem získat nebo udržet obchod, přímý obchod s jakoukoli osobou či jiným způsobem získat nepatřičnou výhodu. Musí být zavedeny postupy pro sledování a prosazování s cílem zajistit dodržování protikorupčních zákonů.

### 3) Zveřejnění informací

Všechna obchodní jednání by měla být vedena transparentně a přesně se odrážet v obchodních knihách a záznamech účastníka. Informace týkající se pracovních sil účastníka, zdraví a bezpečnosti, postupů v oblasti životního prostředí, obchodní činnosti, struktury, finanční situace a výkonu je třeba zveřejnit v souladu s platnými nařízeními a zavedenými postupy v odvětví. Falšování záznamů nebo zkraslování podmínek či postupů v dodavatelském řetězci je nepřípustné.

### 4) Duševní vlastnictví

Práva duševního vlastnictví je třeba respektovat. Transfer technologií a know-how je třeba provádět způsobem, který chrání práva duševního vlastnictví a je třeba chránit informace o zákaznících a dodavatelích.

### 5) Spravedlivý obchod, reklama a hospodářská soutěž

Je třeba dodržovat standardy spravedlivého obchodu, reklamy a hospodářské soutěže.



## 6) Ochrana totožnosti a zákaz odvetných opatření

Je třeba zavést programy, které zajišťují důvěrnost, anonymitu a ochranu oznamovatelů ze strany dodavatelů a zaměstnanců<sup>2</sup>, pokud to není zakázáno zákonem. Účastníci by měli mít k dispozici sdělovací postupy pro svůj personál, aby mohli vznést jakékoli obavy bez strachu z odvetných opatření.

## 7) Odpovědné získávání minerálů

Účastníci musí zavést zásady s cílem přiměřeně zajistit, že tantal, cín, wolfram a zlato v produktech, které vyrábějí, přímo či nepřímo nezajišťují finanční prostředky nebo výhody ozbrojeným skupinám, jež mají na svědomí závažné porušování lidských práv v Demokratické republice Kongo či v sousední zemi. Účastníci musejí provádět hloubkovou kontrolu zdrojů a spotřebitelského řetězce těchto minerálů a zajistit, že opatření v rámci hloubkové kontroly jsou zákazníkům na vyžádání k dispozici.

## 8) Ochrana osobních údajů

Účastníci se zavazují k očekávané přiměřené ochraně osobních údajů všech osob, se kterými obchodují, včetně dodavatelů, zákazníků, spotřebitelů a zaměstnanců. Účastníci musí dodržovat právní předpisy a regulační nařízení v oblasti ochrany osobních údajů a zabezpečení informací v případech, kdy se osobní údaje shromažďují, uchovávají, zpracovávají, předávají a sdílejí.

---

<sup>2</sup>Definice oznamovatele: jakákoli osoba, která oznámí nevhodné jednání zaměstnance, vedoucího pracovníka společnosti nebo veřejného činitele či veřejného orgánu.



## E. SYSTÉM ŘÍZENÍ

Účastníci musí přijmout či zavést systém řízení, jehož rozsah odpovídá obsahu tohoto kodexu. Systém řízení musí být navržen tak, aby zajistil: a) dodržování platných právních předpisů, nařízení a požadavků zákazníků, co se týče operací a produktů účastníka, b) dodržování tohoto kodexu a c) určení a zmírnění provozních rizik spojených s tímto kodexem. To by také mělo usnadnit neustálé zlepšování.

Systém řízení by měl obsahovat následující prvky:

### 1) Závazek společnosti

Firemní politika odpovědnosti vůči společnosti a životnímu prostředí schválená výkonným vedením společnosti a vystavená v zařízení v místním jazyce, která stvrzuje závazek společnosti k dodržování předpisů a neustálému zlepšování.

### 2) Odpovědnost vedení

Účastník jasně určí vyšší výkonné zástupce společnosti odpovědné za zajišťování zavedení systémů řízení a souvisejících programů. Vyšší vedení pravidelně kontroluje stav systémů řízení.

### 3) Právní požadavky a požadavky zákazníků

Postup s cílem určit, sledovat a porozumět platným právním předpisům, nařízením a požadavkům zákazníků, včetně požadavků tohoto kodexu.

### 4) Hodnocení a řízení rizik

Postup identifikace dodržování právních předpisů, opatření v oblasti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti,<sup>3</sup> pracovních sil a rizik neetického jednání spojených s činností účastníka. Určení relativního významu každého z rizik a zavedení vhodných procesních a fyzických kontrol s cílem monitorovat identifikovaná rizika a zajistit dodržování předpisů.

---

<sup>3</sup> Mezi oblasti, které je třeba zahrnout při hodnocení rizik ohledně zdraví a bezpečnosti v rámci životního prostředí, patří výrobní prostory, skladovací prostory a zařízení, podpůrná vybavení podniků / zařízení, laboratoře a testovací prostory, hygienická zařízení (koupelny), kuchyně / kavárny a ubytovací prostory / ložnice pracovníků.



## 5) Cíle zlepšení

Sepsané výkonnostní cíle a zaváděcí plány s cílem zlepšit výkon účastníka v rámci společnosti a životního prostředí, včetně pravidelného hodnocení výkonu účastníka při dosahování těchto cílů.

## 6) Školení

Programy pro manažery a pracovníky v oblasti školení s cílem zavést zásady účastníka, postupy a cíle zlepšení a dodržovat příslušné právní a regulační požadavky.

## 7) Komunikace

Postup pro sdělování jasných a přesných informací o zásadách účastníka, postupech, očekávání a výkonu svým pracovníkům, dodavatelům a zákazníkům.

## 8) Zpětná vazba, účast a rozhořčení pracovníka

Průběžný postup, včetně efektivních mechanismů rozhořčení, s cílem zhodnotit, jak zaměstnanci porozuměli podmínkám uvedeným v tomto kodexu a získat k němu zpětnou vazbu nebo porušení postupů a podmínek tohoto Kodexu, a podpořit neustálé zlepšování.

## 9) Audity a hodnocení

Pravidelné sebehodnocení s cílem zajistit dodržování právních a regulačních požadavků, obsah tohoto kodexu a smluvní požadavky zákazníků související s odpovědností vůči společnosti a životnímu prostředí.

## 10) Postup nápravných opatření

Postup včasné nápravy nedostatků určených pomocí vnitřních či vnějších hodnocení, inspekcí, vyšetřování a hodnocení.

## 11) Dokumentace a záznamy

Tvorba a údržba dokumentů a záznamů s cílem zajistit dodržování předpisů a požadavků společnosti společně s odpovídajícím zachováním důvěrnosti za účelem ochrany soukromí.

## 12) Odpovědnost dodavatelů

Postup, jak sdělit požadavky kodexu dodavatelům a sledovat jejich dodržování.



## POUŽITÉ ZDROJE

Při přípravě tohoto kodexu byly použity následující normy, které mohou být užitečným zdrojem doplňujících informací. Tyto normy může účastník přijmout na základě svého uvážení.

Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (zákon o reformě Wall Streetu a ochraně spotřebitele) <http://www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf>

Eco Management & Audit System (Řízení životního prostředí a systém auditů) [http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm)

Ethical Trading Initiative (iniciativa pro etické obchodování) [www.ethicaltrade.org/](http://www.ethicaltrade.org/)

ILO Code of Practice in Safety and Health (Kodex bezpečnosti a zdraví Mezinárodní organizace práce) [www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

ILO International Labor Standards (Mezinárodní pracovní normy Mezinárodní organizace práce) [www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm)

ISO 14001 [www.iso.org](http://www.iso.org)

National Fire Protection Agency (Protipožární agentura) [www.nfpa.org/catalog/home/AboutNFPA/index.asp](http://www.nfpa.org/catalog/home/AboutNFPA/index.asp)

OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High Risk Areas (Pokyn náležitě péče OECD pro odpovědné dodavatelské řetězce dodávek minerálů z oblastí, kde probíhá konflikt, a oblastí s vysokou mírou rizika) <http://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>

OECD Guidelines for Multinational Enterprises (Pokyny OECD pro mezinárodní společnosti) <http://www.oecd.org/investment/mne/1903291.pdf>

OHSAS 18001 <http://www.bsigroup.com/en-GB/ohsas-18001-occupational-health-and-safety/>

Universal Declaration of Human Rights (Univerzální deklarace lidských práv) [www.un.org/Overview/rights.html](http://www.un.org/Overview/rights.html)

United Nations Convention Against Corruption (Konvence Spojených Národů proti korupci) <https://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/>

United Nations Global Compact (Globální dohoda OSN) [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

United States Federal Acquisition Regulation (Předpis o nákupech federálních orgánů) [www.acquisition.gov/far/](http://www.acquisition.gov/far/)

SA 8000 <http://www.sa-intl.org/index.cfm?fuseaction=Page.ViewPage&PageID=937>

Social Accountability International (SAI) [www.sa-intl.org](http://www.sa-intl.org)





**Responsible Business Alliance**

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally

## HISTORIE DOKUMENTU

Verze 1.0 – vydáno v říjnu 2004.

Verze 1.1 – vydáno v květnu 2005. Dokument byl převeden do formátu RBA, drobné úpravy rozvržení stránek; žádné změny obsahu.

Verze 2.0 – vydáno v říjnu 2005 se změnami několika ustanovení. Verze 3.0 – vydáno v červnu 2009 se změnami několika ustanovení.

Verze 4.0 – vydáno v dubnu 2012 se změnami několika ustanovení. Verze 5.0 – vydáno v listopadu 2014 se změnami několika ustanovení.

Verze 5.1 - vydáno v březnu 2015 se změnami A1 s platností od 1. ledna 2016.

Verze 6.0 – vydáno v lednu 2018 se změnami několika ustanovení.

Etický kodex RBA původně sepsalo mezi červnem a říjnem 2004 několik společností zabývajících se výrobou elektronických produktů. Zveme a vyzýváme ostatní společnosti, aby tento kodex přijaly. Další informace můžete získat na [responsiblebusiness.org](http://responsiblebusiness.org)